

COVID-19 HYGIENE & SAFETY PROTOCOLS



Depuis toujours et encore plus aujourd'hui, notre priorité absolue est de veiller sur votre santé et votre bien-être. Nous vous accueillons dans les conditions de prévention et de distanciation répondant en tout point aux exigences et aux réglementations sanitaires en vigueur pour vous protéger.

Since always and even more today, our absolute priority is to take care of your health and well-being. We welcome you in conditions of prevention and distancing that meet all the requirements and health regulations in force to protect you.



AVANT ET LORS DE VOTRE ARRIVEE

BEFORE AND UPON YOUR ARRIVAL

- Demande des documents par e-mail pour compléter et accélérer la procédure de check-in.
- *Reception of documents by e-mail to complete and accelerate the check-in procedure.*



AU SEIN DE TOUT L'ETABLISSEMENT

WITHIN THE HOTEL

- Chaque membre du personnel est formé aux gestes barrières et au respect des règles sanitaires sur son lieu de travail.
- Contrôle de la température du personnel à chaque prise de fonction.
- Mise à disposition de distributeurs de solution hydro alcoolique dans tous les espaces accueillant du public et dans tous les locaux du personnel.
- Mise à disposition de masques pour les personnes séjournant ou de passage à l'hôtel.
- Respect de la distance minimum lors de chaque interaction.
- Désinfection régulière des parties communes suivant un protocole strict et avec du matériel et des produits certifiés.
- Réorganisation des flux de circulations des employés et des clients.
- Mise en place de l'application Lounge Up. Cette application permet d'avoir accès à un service de messagerie privée sur-mesure disponible 24h/24 ainsi qu'un accès à tous les menus du restaurant/bar et la carte des soins.
- Port du masque obligatoire dans les espaces communs de l'hôtel (réception, couloirs, ascenseurs...) et lors de vos déplacements au restaurant, bar, espace bien-être, ski shop, ski room.
- *Each staff member is trained to respect all health regulations at the workplace.*
- *Staff temperature check with each new shift.*
- *Dispensers of hydro-alcoholic solution are available in all areas open to the public and in all staff rooms.*
- *Provision of masks for people staying or visiting the hotel.*
- *Respect of the minimum distance during each interaction.*
- *Regular disinfection of common areas according to a strict protocol and with certified materials and products.*
- *Reorganization of employee and client traffic flows.*
- *Implementation of the Lounge Up app which provides access to a private messaging service available 24/7 as well as access to all restaurant/bar menus and Spa treatment menu.*
- *You must wear a mask in the common areas of the hotel (reception, corridors, elevators, etc.) and when you go to the restaurant, bar, wellness area, ski shop and ski room.*



DANS LE RESTAURANT

IN THE RESTAURANT

- Mise à disposition d'un gel hydro alcoolique à l'entrée.
- Port du masque pour les équipes en salle et en cuisine.
- Respect de la distance minimale en vigueur entre les tables.
- Désinfection systématique du mobilier entre chaque service.
- *Provision of a hydro-alcoholic gel at the entrance.*
- *Masks for the restaurant and kitchen staff.*
- *Respect of the minimum distance between tables.*
- *Systematic disinfection of furniture between each service.*



DANS LES CHAMBRES & SUITES

IN THE ROOMS & SUITES

- Mise à disposition dans votre chambre, à votre arrivée, d'un kit sanitaire avec masque et gel hydro alcoolique.
- Aucun contact ou manipulation des effets personnels des clients.
- Désinfection des chambres tous les jours suivant un protocole strict et avec du matériel et des produits certifiés.
- *Provision of a sanitary kit with mask and hydro-alcoholic gel in your room upon arrival.*
- *No contact with or handling of clients' personal effects.*
- *Disinfection of rooms every day according to a strict protocol and with certified equipment and products.*



EN ROOM SERVICE

IN ROOM SERVICE

- Menu à votre disposition via l'application Lounge Up.
- Prise de commande par téléphone.
- Information de la procédure de livraison en chambre communiquée lors de la prise de commande.
- *Menu at your disposal via the Lounge Up app.*
- *Order taking by phone.*
- *Information on the room delivery procedure communicated when the order is taken.*



AU SEIN DU SPA

WITHIN THE SPA

- Désinfection des cabines et des équipements de fitness après chaque utilisation suivant un protocole strict et avec du matériel et des produits certifiés.
- Port du masque pour tous les thérapeutes et les coachs.
- Lavage des mains des thérapeutes devant les clients.
- Mise à disposition de masques pour les clients qui le désirent.
- La carte du spa est disponible en version digitale via l'application Lounge Up.
- *Disinfection of cabins and fitness equipment after each use following a strict protocol and using certified materials and products.*
- *Masks for all therapists and coaches.*
- *Hand wash of therapists' in front of clients.*
- *Provision of masks for clients.*
- *The spa menu is available in digital version via the Lounge Up app.*



TEST COVID

COVID TEST

- L'accréditation de notre kinésithérapeute nous permet d'effectuer au sein de l'hôtel, dans un espace isolé, les tests nécessaires à la détection du Covid-19 et d'être ainsi réactif dans le dépistage de nouveaux cas.
- Obtenez un document attestant de votre négativité au Covid-19.
- *The accreditation of our physiotherapist allows us to carry out the necessary tests for the detection of Covid-19 within the hotel, in an isolated area, and to be reactive in the detection of new cases.*
- *Obtain a document attesting to your negativity to Covid-19.*